

ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКЦИЮ

1. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА ПРОДУКЦИЮ

1.1. Гарантия распространяется на продукцию «Нижегородского Металлургического Завода» - металлочерепицу, фальцевую кровлю, профнастил, металлический сайдинг, модульные заборы (жалюзи), металлический софит, металлический штакетник, металлические водосточные системы, а также и доборные элементы к ним из оцинкованной стали и стали с защитно-декоративным полимерным покрытием.

СРОК ГАРАНТИИ

ПОКРЫТИЕ / ИЗДЕЛИЕ, ТОЛЩИНА 0,5 мм	ГАРАНТИЯ НА ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И	ГАРАНТИЯ НА СОХРАННОСТЬ ВНЕШНЕГО ВИДА
MAT	25 лет	10 лет
Полистер (PE)	5 лет	5 лет
PRINTECH	10 лет	5 лет
PURAL	25 лет	10 лет
ZN (цинк)	2 года	2 года
Водосточная система PE Double	5 лет	5 лет
Водосточная система PURAL Double	10 лет	10 лет

1.2. Гарантийный срок на продукцию устанавливается согласно таблице в зависимости от вида покрытия/изделия.
1.3. Срок действия гарантии рассчитывается с даты покупки изделия конечным Покупателем, указанной в гарантийном талоне, или с даты производства изделия, в зависимости от того, какой срок наступил раньше.

2. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ НА СОХРАННОСТЬ ВНЕШНЕГО ВИДА ИЗДЕЛИЙ

2.1. Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии на лицевой стороне изделий не возникнут следующие виды дефектов: - отслоение и растрескивание покрытия; - неравномерное сильное изменение цвета, четко видимое и визуальное выделяющееся с расстояния не менее 15 м; пятна ржавчины.
2.2. Если в течение срока действия гарантии на сохранность внешнего вида наступит гарантийный случай, то Производитель обязуется по своему усмотрению заменить поврежденные изделия или предоставить Покупателю денежную компенсацию в размере стоимости поврежденных изделий.
2.3. Максимальная ответственность Производителя ограничивается возмещением стоимости изделий, исключая стоимость работ по демонтажу и монтажу изделий

3. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ НА ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИЗДЕЛИЙ

3.1. Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии коррозия не образует сквозные отверстия на изделии в результате окисления его металлической основы.
3.2. Если в течение срока действия гарантии на сохранность внешнего вида наступит гарантийный случай, то Производитель обязуется по своему усмотрению заменить поврежденные изделия или предоставить Покупателю денежную компенсацию в размере стоимости поврежденных изделий.
3.3. Максимальная ответственность Производителя ограничивается возмещением стоимости изделий, исключая стоимость работ по демонтажу и монтажу изделий.

4. УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

4.1. Монтаж изделий осуществлен в течение 30 дней с даты производства заказа.
4.2. Монтаж изделий выполнен в строгом соответствии с инструкцией по монтажу изделий.
4.3. Хранение изделий в упаковке со срезанной стяжкой (разрезанной упаковкой), без непосредственного контакта изделий с влажными поверхностями и согласно пункту 9.
4.4. При хранении, монтаже и эксплуатации изделий не используется углошлифовальная машина с абразивным кругом («болгарка» и подобные инструменты).

5. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

5.1. Обрезные крошки изделия.
5.2. Защитное покрытие обратной стороны
5.3. Перекрашенные поверхности или отремонтированные с помощью ремонтных эмалей участки полимерного покрытия.
5.4. Неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть объекта находится в тени, а другая под прямыми солнечными лучами.
5.5. Преждевременную коррозию, вызванную отсутствием вентиляции подкровельного пространства (вентилируемого зазора).
5.6. Повреждения, возникшие в результате применения углошлифовальной машины с абразивным кругом («болгарки»).
5.7. Повреждения, возникшие в результате воздействия химикатов и реагентов, кислотных дождей, града, пелла.
5.8. Повреждения изделий из стали с полимерным покрытием, возникшие при переработке (гибка, профилировка, резка и т.п.) металла при температуре ниже +15°C
5.9. Повреждения из-за форс-мажорных обстоятельств: пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии и т.д.
5.1. Обрезные крошки изделия.

6. ПОРЯДОК ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО ГАРАНТИИ

6.1. При выявлении дефектов в течение гарантийного срока Покупателю необходимо сообщить об этом Производителю любым удобным способом: по телефону 8-800-555-29-79; в письменном виде в офисе «Нижегородского Металлургического Завода», либо в офисе дилера, у которого приобреталась продукция.
6.2. Производитель вправе направить своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов. В случае спора о причинах возникновения недостатков Покупатель вправе произвести экспертизу изделия за свой счет, Производитель вправе присутствовать при проведении экспертизы. При несогласии с результатами экспертизы оспорить результаты можно в судебном порядке. Если случай гарантийный, то Производитель по договоренности с Покупателем, либо заменяет изделие на новое, либо компенсирует стоимость изделия.
6.3. Гарантия на замененное изделие исчисляется заново со дня передачи его покупателю. Производитель не компенсирует расходы, связанные с монтажом нового изделия.
6.4. Для действия гарантии необходимо наличие дефектного изделия и документов, подтверждающих его покупку. Претензия рассматривается в установленные законом сроки.

7. ТРАНСПОРТИРОВКА, ПОГРУЗКА И РАЗГРУЗКА

7.1. При перевозке профилированных изделий пачки должны быть размещены и закреплены так, чтобы исключить перемещение пачек или смещение листов в пачках в процессе перевозки.
7.2. Длина кузова должна быть не меньше длины пачек с изделиями. Погрузку и выгрузку пачек нужно осуществлять при помощи мягких строп (закрепить в нескольких точках), при длине пачек более 5 метров нужно использовать траверсы (металлические фермы для равномерного распределения веса пачки).
7.3. При ручной разгрузке на каждые 1,5-2 м.п. листа нужен один рабочий. Необходимо аккуратно поднимать и переносить листы в вертикальном положении, не допуская сильных перегибов.
7.4. Нельзя выгружать листы в лужи и загрязненные участки территории. Нельзя бросать листы и ташить их волоком
7.5. Рекомендуется использовать защитные рукавицы - края листов острые!
7.6. Для того чтобы снять лист металлочерепицы с пачки, его нужно немного сместить в сторону карнизного свеса (носика). Это необходимо для предупреждения появления сколов и царапин на ступеньке панелей. Смещать листы при разгрузке профнастила запрещено, так как это приведет к царапинам. Листы профнастила нужно поднимать строго вверх.

Внимание! Ошибки при погрузке, разгрузке и транспортировке могут привести к нарушению геометрии изделий или повреждению полимерного покрытия!

8. ПОДЪЕМ ЛИСТОВ НА КРЫШУ

8.1. Поднимать листы на поддоне можно при помощи подъемной техники, при этом нужно устроить временные стеллажи для хранения листов. Также поднимать листы можно при помощи лаг (направляющих из брусков). По лагам поднимать следует по одному листу, обвязывая лист веревкой. Запрещено поднимать листы методом типа «тяни-толкай», то есть затягиванием листа на крышу и подталкиванием снизу — такой метод может привести к нарушению геометрии листа. Не рекомендуется поднимать листы на крышу в ветреную погоду, т.к. высока вероятность повреждения листов

9. ХРАНЕНИЕ

9.1. Сразу после разгрузки следует удалить упаковочные материалы (стяжку, пленку и т. д.)
9.2. Хранение изделий в пачках должно осуществляться на ровной поверхности. Нужно обеспечить зазор между поверхностью и изделиями не менее 50 мм. Не допускается хранение продукции в пачке более 1 месяца.
9.3. Хранить изделия сроком более 1 месяца необходимо в крытом хранилище или под укрытием, а листы следует распаковать и переложить одинаковыми рейками в штабель до 700 мм высотой.
9.4. Срок хранения изделий с нанесенной защитной пленкой — не более 30 дней с момента получения заказа. При этом изделие должно быть защищено от воздействия солнечных лучей, иначе могут возникнуть сложности при снятии защитной пленки. Снимать пленку нужно только при температуре от -10 до +30°C, иначе на поверхности изделий могут остаться фрагменты пленки или клеящей основы.
9.5. Рядом с местом хранения запрещено проводить сварочные работы, работы с углошлифовальной машинкой с абразивным кругом («болгаркой») и другие работы, которые могут повредить изделия. Стружка и искры, попадающие на поверхность изделий, могут повредить полимерное покрытие и привести к коррозии.
9.6. Запрещено укладывать на изделия тяжелые грузы, это может вызвать деформацию продукции и повредить покрытие.

10. МОНТАЖ

10.1. Защитную пленку (при ее наличии) рекомендуется снять в процессе монтажа до крепления изделия, так как пленку затруднительно удалять из-под саморезов и заклепок.
10.1. Профилированные изделия и доборные элементы (панки) необходимо крепить специализированными кровельными саморезами.
10.2. При монтаже запрещено использовать газовую резку, сварку и «болгарку».
10.4. Механическую обработку следует вести с тыльной стороны листа для уменьшения воздействия на декоративный слой
10.5. После окончания монтажа нужно аккуратно очистить остатки стружки с поверхности. Загрязненные покрытия рекомендуется очистить мягкой щеткой и промыть проточной водой. Если необходимо, можно использовать слабый мыльный раствор, который тоже нужно тщательно смыть.
10.6. Перемещаться по кровельным листам во время монтажа следует аккуратно, в мягкой обуви, наступая в прогиб профиля в местах прилегания к обрешетке.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством
11.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.